



# Vivre en toute sécurité quand on est âgé

Voici comment vous protéger de la criminalité

Votre police et la Prévention Suisse de la Criminalité (PSC) – un organe intercantonal de coordination spécialisé de la Conférence des directrices et directeurs des départements cantonaux de justice et de police (CCDJP)

En collaboration avec

**PRO  
SENECTUTE**  
PLUS FORTS ENSEMBLE

## Éditeur

Prévention Suisse de la Criminalité PSC  
Maison des Cantons  
Speichergasse 6, Case postale, CH-3001 Berne  
Sous la direction de : Fabian Ilg  
E-mail : [info@skppsc.ch](mailto:info@skppsc.ch), [www.skppsc.ch](http://www.skppsc.ch)

Cette brochure est disponible dans les postes de police en Suisse et dans les services de la Police nationale de la principauté de Liechtenstein.

La brochure est éditée en français, en allemand et en italien. Elle est également disponible au format PDF sur [www.skppsc.ch](http://www.skppsc.ch).

## Texte

Volker Wienecke, Berne

## Traduction

ADC, Vevey

## Graphisme

Weber & Partner, Berne, [www.weberundpartner.com](http://www.weberundpartner.com)

## Impression

Rickli + Wyss SA, CH-3027 Berne

## Tirage

fr: 13 000 ex. | all: 26 000 ex. | it: 6 000 ex.

## Copyright

Prévention Suisse de la Criminalité PSC  
Avril 2024, 1<sup>ère</sup> édition

## Chère lectrice, cher lecteur,

Avancer en âge a ses avantages, et ses inconvénients. La vie est peut-être plus calme. Les tracasseries du quotidien ont diminué. Moins de combats à mener contre la concurrence ou pour assurer sa subsistance. L'âge venu, on a généralement construit quelque chose, on s'est installé et on a aussi mis un peu d'argent de côté. Le moment est venu de prendre les choses avec du recul et de profiter de la vie. L'inconvénient est que l'on a désormais **plus à perdre** : la probabilité est plus grande de devoir se séparer d'êtres chers (et de ne pas faire si facilement de nouvelles rencontres). La maladie peut rendre la vie difficile – et coûteuse ! **Et si l'on subit soudainement de grosses pertes matérielles, les chances de les compenser sont bien moindres que dans les jeunes années.**





D'une certaine manière, on vieillit différemment aujourd'hui. On peut être en forme et se sentir jeune beaucoup plus longtemps, notamment grâce au progrès médical. Même à « l'automne de la vie », il est possible de faire les mêmes choses que les générations suivantes (celles des « **natifs numériques** »), au lieu d'en être réduit à les regarder avec nostalgie depuis la fenêtre de sa mansarde...

Il est frappant de voir dans les albums de famille combien certains parents et grands-parents paraissent déjà vieux au début de la trentaine, comme s'ils avaient leurs meilleures années derrière eux. Aujourd'hui, à cet âge, de nombreux jeunes gens entrent à peine dans la vie d'adulte et songent à quitter le toit familial. De leur côté, leurs parents battent peut-être leur record personnel au marathon et leurs grands-parents font de la musique rock lors d'une fête municipale. On dit en plaisantant : « **50 ans, c'est le nouveau 30 ans** », « **60 ans, c'est le nouveau 40 ans** », etc.

## Hors ligne ou en ligne ?

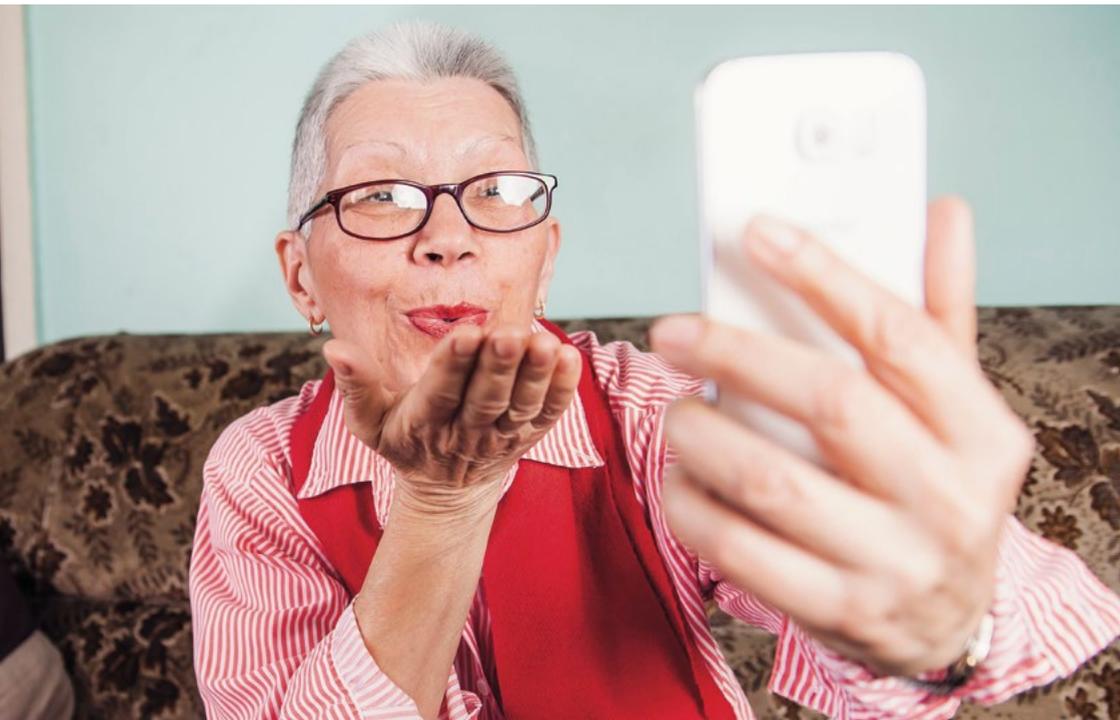
Pour chacun et chacune d'entre nous, un élément crucial est entré dans nos vies, quelque chose d'encore inimaginable il y a quelques décennies, mais dont on ne peut plus se passer aujourd'hui : **Internet**. Si l'on voulait expliquer Internet en faisant un parallèle avec des exemples tirés de la vie analogique, on pourrait par exemple dire : Internet est la **combinaison** d'un journal quotidien (non, mille quotidiens !) et d'un guichet de banque ouvert 24 heures sur 24. D'un gigantesque catalogue de vente

par correspondance et d'une boîte aux lettres qui se vide toutes les secondes. D'une encyclopédie universelle qui ne cesse de s'agrandir, mais qui ne prend pas un centimètre de place sur l'étagère, et d'une télévision avec toutes les chaînes du monde. D'une salle des ventes mondiale, d'un salon de jeux mondial, d'une table de bistrot mondiale, d'une agence matrimoniale mondiale et d'un téléphone. Etc., etc.

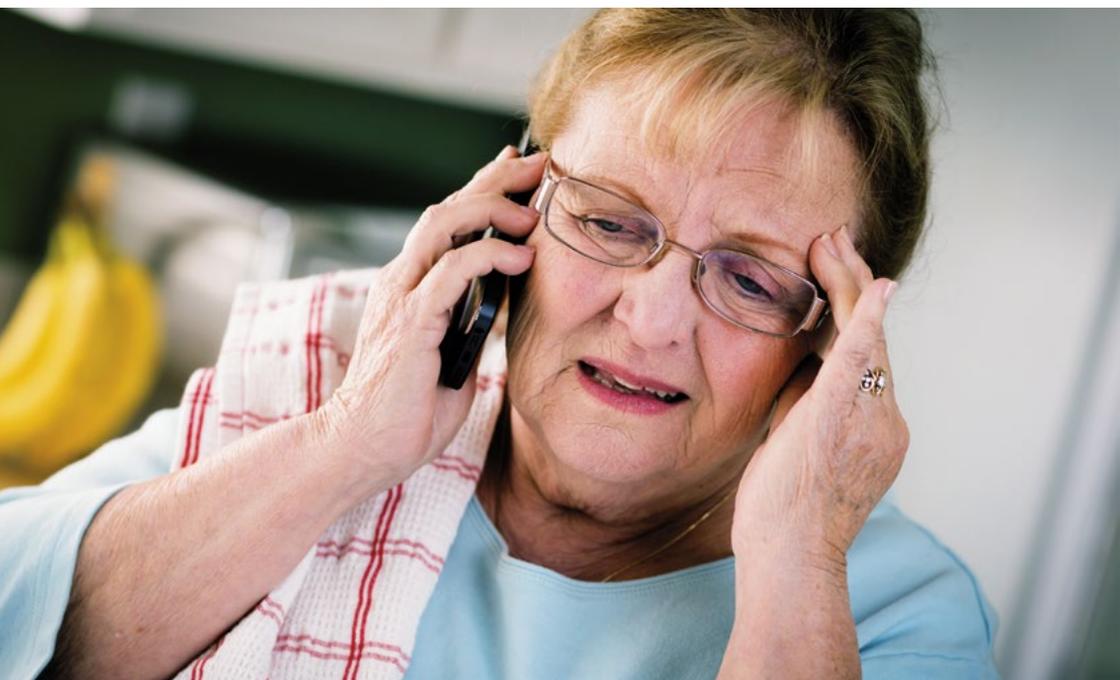
Et pourtant, il s'agit de tout autre chose, car Internet est **uniquement virtuel, donc à moitié réel. Autrement dit, tout ce qui apparaît sur Internet peut avoir le lien qu'on attend ou qu'il prétend avoir avec le monde analogique, mais ce lien n'est pas nécessaire.** En d'autres termes, derrière l'un des catalogues de vente par correspondance en ligne peut se trouver une véritable maison de vente par correspondance qui livre réellement les marchandises commandées, tandis que derrière l'autre catalogue se cache une bande d'escrocs qui se contente de débiter les cartes de crédit. Derrière l'un des conseillers en placement en ligne se trouve une vraie banque, derrière l'autre non. Un commentaire haineux sur la plate-forme «X» provient d'une vraie personne, mue par la haine, l'autre d'un robot. Et les déclarations d'amour du nouvel «ami» rencontré sur «Facebook» proviennent-elles vraiment d'un architecte canadien à succès, ou plutôt d'un **arnaqueur aux sentiments** (= variante moderne de l'escroc au mariage) qui se fait passer pour ce qu'il n'est pas ?

Sur Internet, les choses ne doivent pas nécessairement être ce qu'elles paraissent être, et c'est un énorme problème. Ainsi, les **cyberattaques** et les **tentatives d'escroquerie en ligne** augmentent à une vitesse fulgurante, et les montants des dommages ne cessent de grimper. Selon une étude récente de Pro Senectute, une personne de plus de 55 ans sur cinq a été victime en Suisse d'une escroquerie avec préjudice financier au cours des cinq dernières années. Le montant des dommages est en moyenne deux tiers plus élevé en 2023 qu'en 2018, soit une augmentation de près de 70%, de 400 millions à 675 millions de francs suisses !

À noter que les délits d'escroquerie ne se limitent pas, et de loin, à la sphère numérique. Leurs formes dans le monde analogique sont multiples : outre les délits classiques de détournement de fonds au travail ou l'arnaque



tout aussi classique du démarchage à domicile, la **fraude à l'investissement en ligne**, par exemple, fait très vite intervenir un « conseiller personnel » qui explique à la victime *par téléphone* ce qu'elle doit faire *en ligne*. Le téléphone, parlons-en: **l'arnaque par téléphone** ou **l'appel choc**, cela vous dit certainement quelque chose. Il s'agit du même mode opératoire que celui de l'arnaque au **faux policier**: de vraies personnes se présentent à la porte de la victime pour récupérer de l'argent et des objets de valeur. On ne saurait toutefois négliger l'élément numérique à l'arrière-plan de ces escroqueries « analogiques »: en effet, si elles fonctionnent, c'est souvent parce que les faits et gestes des victimes ont été épiés en ligne (par exemple dans les médias sociaux), avant que celles-ci ne soient contactées depuis n'importe quel endroit du monde, aussi éloigné soit-il, et même, depuis peu, attirées dans le piège au téléphone, au moyen de voix générées par l'intelligence artificielle.



## Humain, donc vulnérable ?

Se protéger contre de telles attaques, c'est d'abord essayer de trouver ce qu'elles ont en commun. Comprendre aussi pourquoi elles fonctionnent si bien, à grande échelle, et si souvent, alors que de nombreuses formes d'escroquerie sont désormais connues de tous (comme le «**coup du neveu**»), à tel point que les victimes déclarent souvent après coup avoir déjà entendu parler de l'arnaque en question et qu'elles auraient dû être sur leurs gardes. Une première explication pourrait être que toutes les tentatives d'escroquerie s'en prennent aux **faiblesses humaines**. Elles touchent là où la victime est **la plus vulnérable**. Dans de rares cas, l'envie ou l'avidité sont en jeu, mais la plupart du temps – et c'est triste – il s'agit des **bons côtés de sa personnalité**. En somme, des qualités qui nous rendent humains : **la serviabilité, l'empathie, le souci de l'autre, la charité, l'amour**.

En guise de catalyseur afin de parvenir à leurs fins, et de tirer profit de ces qualités, les escrocs font généralement naître encore un autre **sentiment** chez leurs victimes : **la peur**. Peur pour sa propre existence, peur pour les autres. Parvenir à susciter les pires craintes chez sa victime, c'est presque toujours **l'empêcher de penser rationnellement** et pouvoir ainsi l'inciter à commettre des **actes irrationnels** (= versement d'argent à des inconnus!). La formule de l'escroquerie est donc la suivante : trouve un cœur compatissant, sème la panique et fais-le saigner !

Faut-il pour autant que vous cessiez de vous montrer humain ? Bien sûr que non. Mais vous devriez **prendre**

**conscience** du fait qu'à l'ère du numérique et de la mondialisation, les possibilités et les tentatives réelles d'abus ont pris une ampleur sans commune mesure avec ce que vous auriez pu vous imaginer dans votre jeunesse. Sur ce point, la différence d'âge est palpable : si, il y a quatre ou cinq décennies, **la politesse, la bienséance et la serviabilité** étaient considérées comme des normes de la vie en société, **l'incivilité, l'égoïsme, l'absence de honte et de scrupules** semblent aujourd'hui avoir pris le dessus. La lutte pour l'argent est aujourd'hui plus



impitoyable que jamais, et de nombreux dirigeants et chefs d'entreprise font chaque jour la démonstration à la jeune génération (et à tous ceux qui se trouvent au seuil de la pauvreté) que dans cette lutte, seuls celles et ceux qui bafouent l'équité et l'honnêteté semblent gagner...

Sur le plan de votre quotidien, il s'agit probablement d'en conclure que vous ne pouvez plus vous fier aux valeurs de votre jeunesse et qu'il vous faut apporter quelques **modifications à votre comportement** pour qu'il corresponde à notre époque. Il n'est pas question ici de reprendre l'énumération de toutes les formes usuelles de délit et de répéter les consignes sur les choses à faire ou à ne pas faire. Toutes les informations importantes sont regroupées dans nos rubriques, sur le site Internet de la Prévention Suisse de la Criminalité (PSC) [www.skppsc.ch](http://www.skppsc.ch) et dans nos imprimés, dont vous trouverez la liste en annexe.

Prenez régulièrement un peu de temps pour parcourir tranquillement ces rubriques et ces brochures. Particulièrement indiqués, vous concernant : les thématiques des appels choc, de la fraude à l'investissement en ligne, des fausses boutiques en ligne, de l'escroquerie sentimentale et de toutes les formes de **fraudes à l'avance de frais**. Pour répondre à vos questions, des adresses de contact et des informations complémentaires figurent aussi dans ces rubriques.

## Votre règle d'or en situation d'arnaque potentielle

Il faudrait toujours s'en tenir à la règle d'or suivante : **lorsqu'on vous sollicite, que ce soit en ligne, par téléphone ou de tout autre manière, ne donnez jamais suite immédiatement. Vérifiez d'abord si la demande est fondée.** Celle-ci peut être directement de nature financière, mais elle peut aussi servir de préalable à une transaction financière frauduleuse, et consister par exemple à collecter des données et à connaître des montants. En présence de toute demande, vérifiez si vous êtes **vraiment prêt-e** à y accéder de votre plein gré ou si vous ne portez pas à ce moment-là des « lunettes à verres déformants » qui vous empêchent de voir la réalité : des « lunettes de peur » (appel choc), des « lunettes d'avidité » (fraude à l'investissement en ligne) ou des « lunettes d'amour » roses (escroquerie sentimentale)... Dans la mesure du possible, **ne prenez pas de décisions importantes en matière de finances sans avoir consulté vos proches, votre famille et vos amis.**

Et encore un conseil important, au cas où vous auriez déjà été victime d'une escroquerie : ne vous faites surtout pas de reproches ! N'ayez pas honte et ne vous retirez pas dans votre coquille. Optez pour une démarche offensive : **contactez la police et décrivez exactement ce qui s'est passé. Portez plainte !** C'est la seule façon d'avoir une chance de retrouver la trace des escrocs. Et aussi ceci : parlez-en ouvertement dans le cercle de votre famille et de vos ami-es. Vous éviterez ainsi que d'autres personnes subissent le même sort.



## Le péril est parfois en la demeure...

Les formes d'escroquerie mentionnées ont pour point commun **l'implication émotionnelle** de la victime. Rien de nouveau à cela, car même le **vol à l'astuce** classique consiste à présenter à la victime un scénario qui suscite en elle des émotions : la compassion et la serviabilité (comme dans le cas de prétendues **collectes de fonds** pour les enfants pauvres, les animaux en détresse, etc.) ou l'espoir de pouvoir économiser de l'argent (comme dans le cas de prétendues offres spéciales pour du vin, des articles ménagers, des vestes en cuir, etc. dans le **cadre d'un démarchage à domicile**). Alors, si vous cédé à la pression, réagissez ! Le délai de rétractation après la conclusion d'un contrat est de 14 jours, conformément à l'article de loi relatif au démarchage à domicile (art. 40a CO).



Les voleurs à l'astuce en appellent parfois à votre **sens du devoir** ou à votre **respect de l'autorité** lorsqu'ils se présentent chez vous en habits de travail ou en uniforme et souhaitent accéder à votre logement, en prétextant être des artisans mandatés ou des employés de l'administration publique chargés de contrôler ou de mettre une installation en conformité. Comme il est difficile de savoir s'il s'agit de « vrais » ou de « faux » mandatés, il faut, ici aussi, agir en vertu du principe suivant : **ne donnez pas immédiatement suite à une demande, vérifiez d'abord si elle est pertinente !** Par conséquent, **ne laissez pas entrer chez vous quelqu'un que vous ne connaissez pas ou que vous n'avez pas sollicité !** S'il s'agit prétendument d'agents publics, demandez à voir leurs fiches d'identification et, si vous avez des doutes, contactez le service concerné pour vous faire confirmer leur intervention. Les vrais agents publics attendent patiemment et ne vous mettent pas la pression. Règle d'or : **plus on vous met sous pression à votre porte, plus la probabilité est grande qu'il s'agisse de voleurs à l'astuce !**

Il peut aussi arriver que vous soyez victime d'un vol entre vos quatre murs, sans même parfois que vous le remarquiez dans un premier temps : lors d'un **vol par intrusion clandestine**, les malfaiteurs s'introduisent dans une maison ou un appartement en empruntant une fenêtre (à moitié) ouverte ou une porte non verrouillée, afin d'y dérober de l'argent liquide, des bijoux ou des objets de valeur. Comme tout le monde, les **cambrioleurs** agissent selon la loi du moindre effort en veillant à ne pas rencontrer leurs victimes, tout en sachant qu'il

leur faudra peut-être briser des vitres ou forcer des portes. C'est pourquoi il est très important de **sécuriser autant que possible sa maison ou son appartement pour prévenir les vols par effraction et les cambriolages, et de prendre différentes mesures touchant à l'organisation, à l'équipement et à l'électrotechnique.** Pour avoir des renseignements complets, consultez par exemple la brochure de la PSC «À double tour!» (références en annexe). Vu la complexité du sujet, nous nous contentons ici de vous prier instamment de faire ceci : **Informez-vous et faites-vous conseiller !**



## ...et parfois dans l'espace public

Les **voleurs à la tire** sévissent le plus souvent là où la foule leur permet de s'approcher facilement de leurs victimes, dans les gares ou aux arrêts de bus, dans les trains, les bus ou les trams, dans les centres commerciaux et lors de grandes manifestations comme les événements sportifs ou les fêtes municipales. La plupart du temps, il ne s'agit pas d'individus isolés mais d'un travail d'équipe. Ils peuvent ainsi mieux détourner l'attention de leurs victimes : pendant que le premier bouscule un passant ou une passante ou lui demande son chemin, le deuxième s'empare de son portefeuille avant de le remettre au troisième, qui disparaît ensuite dans la foule.

Par conséquent, **lorsque vous quittez la maison, emportez uniquement l'argent, les objets de valeur et les documents dont vous avez réellement besoin. Mettez-les si possible dans des poches intérieures fermées** ou, si vous avez un sac à main, portez-le près du corps en le serrant. Gardez votre portefeuille à portée de main lorsque vous payez et ne laissez personne jeter un œil sur son contenu. De même, lorsque vous retirez de l'argent au distributeur ou payez à la caisse : assurez-vous que personne ne peut vous regarder composer votre code PIN. **Gardez toujours à l'esprit qu'un vol peut se produire dans l'espace public !**

Vous vous déplacez en voiture ? Alors veillez à **ne pas laisser d'objets de valeur (appareil photo, téléphone portable, ordinateur portable, sacs, etc.) dans votre voiture** lorsque vous vous garez, que ce soit bien en évidence sur les sièges ou à l'abri – croyez-vous – dans

la boîte à gants ou le coffre. Verrouillez toujours votre voiture et bloquez le volant, même pour de courts trajets, par exemple à la station-service, et même dans les garages fermés. La règle est toujours identique : **plus un voleur doit franchir d'obstacles, plus il se décourage.**

## Le bon voisinage vaut de l'or !

Enfin, au moins chez vous, vous avez un moyen simple de vous prémunir contre les voleurs, les escrocs et les cambrioleurs, c'est le **bon voisinage**. Nourrir le chat du voisin le week-end ou arroser les fleurs en l'absence de la voisine sont des gestes simples qui permettent d'instaurer une relation de confiance. Moins les voisins se barricadent loin les uns des autres et plus ils se font confiance, plus ils seront disposés à veiller aussi au **bien-être** et sur les **biens des autres**. Au détour de la conversation, vous apprendrez peut-être que le voisin est en train d'investir toutes ses économies en « bitcoins », ou que le nouvel ami Facebook de la voisine est soi-disant bloqué à l'aéroport de Vancouver parce qu'il aurait été victime d'un vol, et qu'il lui a donc demandé de l'argent de toute urgence... ?!

Pensez également que la belle grande haie qui protège votre bain de soleil estival des regards extérieurs profitera également au cambrioleur qui souhaite décrocher la porte-fenêtre de votre terrasse en toute tranquillité... Et si hier, les faux policiers ou le marchand de tapis agressif se sont présentés à votre porte, tout le voisinage devrait déjà en être informé aujourd'hui ! Il vaut mieux se tenir activement au courant les uns les autres, notamment

des **absences pour les vacances** – car ce n'est pas une bonne idée de le faire savoir dans les médias sociaux... Si vous vous absentez pour une longue période, quelqu'un devrait s'occuper de votre courrier, car une boîte aux lettres qui déborde indique aux cambrioleurs qu'ils ont carte blanche. **Dans tous les cas, soigner les relations de bon voisinage, c'est bénéfique pour votre sécurité et pour votre qualité de vie !**

Pouvoir vivre en toute sécurité – même à un âge avancé !  
C'est ce que nous vous souhaitons.

Votre Police



## Profitez de nos offres pour les seniors !

Les ressources qu'offre le voisinage sont aussi valables pour l'entourage et pour les relations avec d'autres personnes sur Internet : entretenir de bons liens avec ses connaissances et ses amis aide à se protéger contre les malfaiteurs. Le sentiment de sécurité est renforcé, on peut se rassurer simplement en cas de doute, partager ses expériences, et par conséquent être moins vulnérable aux sollicitations des criminels qui entendent abuser d'une situation de détresse ou de la solitude de leurs victimes.

La plupart des communes offre une panoplie d'offres destinées aux seniors, touchant les domaines de la vie et les sujets les plus divers.



**Pro Senectute** est l'organisation spécialisée de prestations au service des personnes âgées en Suisse. Son site Internet renseigne sur les offres les plus diverses, fournit des contenus intéressants sur les sujets touchant à la vieillesse et informe sur les cours et les centres de conseil tout près de chez vous.

Fondation Pro Senectute Suisse,  
Lavaterstrasse 60, 8002 Zurich  
Tél. 058 591 15 15

[www.prosenectute.ch](http://www.prosenectute.ch)

---

Le site [seniors-romandie.ch](http://seniors-romandie.ch) recense 52 adresses utiles couvrant tous les domaines de la vie et les centres d'intérêt des seniors, dans tous les cantons romands.

---

Les **paroisses** organisent souvent des événements ouverts à toutes les générations, indépendamment de l'engagement des personnes au sein de l'Église.

Sous [www.reformes.ch](http://www.reformes.ch), vous trouverez toutes les adresses et informations pertinentes concernant les paroisses réformées de Suisse romande.

Sous [www.cath.ch](http://www.cath.ch), vous trouverez toutes les adresses et informations pertinentes concernant les paroisses catholiques de Suisse.

---

Sur le portail [infosenior.ch](http://infosenior.ch), vous trouverez des offres, des événements et des prestations destinés aux seniors de différents cantons.

La recherche par mot-clé ou par lieu vous permet de trouver des sujets touchant à la vieillesse – habitat, voyages, sport, centres de conseil, etc.

---

Le **Centre national de compétence «Vieillesse sans violence»** est une institution neutre et indépendante offrant un guichet à bas seuil à l'intention des personnes concernées et de leurs proches, afin de leur fournir aide et conseils pour toute question touchant à la violence et aux mauvais traitements. En cas de danger imminent, composez toujours sans tarder le numéro d'appel d'urgence de la police 117!

Tél. 0848 00 13 13

[www.vieillesse sans violence.ch](http://www.vieillesse sans violence.ch)

---

L'organisation **Aide et soins à domicile Suisse (Spitex)** est l'association faîtière nationale des associations cantonales d'aide et de soins à domicile à but non lucratif. Elle dispose d'un réseau de services dédiés dans toutes les régions. Vous trouverez ici toutes les indications concernant l'aide et les soins à domicile dans votre lieu de résidence ainsi que d'autres informations intéressantes.

Aide et soins à domicile Suisse,  
Effingerstrasse 33, 3008 Berne  
Tél. 031 381 22 81, [www.spitex.ch](http://www.spitex.ch)

---

Et permettez-nous de faire passer un petit message promotionnel :

## **Votre Police est là pour vous !**

S'il vous est arrivé quelque chose, si vous soupçonnez un délit ou si vous en avez été témoin, prenez immédiatement contact avec le poste de police le plus proche (numéro d'urgence : 117).

N'oubliez pas une chose : personne n'attend de vous que vous interveniez ! Mais s'il vous plaît, alertez la police, notez le plus de détails possibles. Aidez les éventuelles victimes, mais ne vous mettez en aucun cas en danger !

Si, dans telle ou telle situation de votre vie, vous n'êtes pas sûr·e d'être en présence d'un délit, parlez-en à votre police et sollicitez des conseils individuels.

Votre Police dispose de conseillers spécialement formés pour répondre à vos questions individuelles en matière de sécurité. N'hésitez pas y avoir recours. Des agents de sécurité expérimentés dispensent des conseils lors d'événements de prévention, dans des associations, lors d'expositions ou dans votre quartier.

Vous trouverez les adresses de contact et les liens des corps de police cantonaux et municipaux à la fin de cette brochure.

# Plus d'informations

Les sujets suivants sont disponibles dans nos brochures en téléchargement sur le site Internet [www.skppsc.ch](http://www.skppsc.ch) → **Téléchargements** → **Brochures + dépliants**. Vous trouverez les imprimés des brochures dans votre poste de police le plus proche.

## Appel choc



**N'hésitez pas, raccrochez !**  
Comment reconnaître un appel choc et éviter de se faire piéger

Voire police et la Prévention Suisse de la Criminalité (PSC) – un organe intercantonal de coordination spécialisé de la Conférence des directrices et directeurs des départements cantonaux de justice et de police (CCDJP)

## Arnaque aux sentiments



**Grand amour ou grosse arnaque ?**  
Comment reconnaître et déjouer les arnaques aux sentiments sur Internet

Voire police et la Prévention Suisse de la Criminalité (PSC) – un organe intercantonal de coordination spécialisé de la Conférence des directrices et directeurs des départements cantonaux de justice et de police (CCDJP)

## Fraude à l'investissement en ligne



**Rendements de rêve ? Gare au réveil !**  
Ce que vous devez savoir sur la fraude à l'investissement sur Internet

Voire police et la Prévention Suisse de la Criminalité (PSC) – un organe intercantonal de coordination spécialisé de la Conférence des directrices et directeurs des départements cantonaux de justice et de police (CCDJP)

## Cryptomonnaies



**Les cryptomonnaies**  
Comment fonctionnent-elles, et quels sont les risques ?

Voire police et la Prévention Suisse de la Criminalité (PSC) – un organe intercantonal de coordination spécialisé de la Conférence des directrices et directeurs des départements cantonaux de justice et de police (CCDJP), en collaboration avec la Haute école spécialisée de Lucerne et «Banking» – un toute sécurité !

## Sécurité numérique



### Les 5 règles pour votre sécurité numérique

Votre police et la Prévention Suisse de la Criminalité (PSC) – un organe intercantonal de coordination spécialisé de la Conférence des directrices et directeurs des départements cantonaux de justice et de police (CCD,JP)

## Vol de vélo



### Échec aux voleurs de vélos !

Comment assurer un maximum de sécurité

Votre police et la Prévention Suisse de la Criminalité (PSC) – un organe intercantonal de coordination spécialisé de la Conférence des directrices et directeurs des départements cantonaux de justice et de police (CCD,JP)

## Cambriolage



### A double tour !

7 mesures clé pour sécuriser votre maison contre le vol

Votre police et la Prévention Suisse de la Criminalité (PSC) – un organe intercantonal de coordination spécialisé de la Conférence des directrices et directeurs des départements cantonaux de justice et de police (CCD,JP)

## Cambriolage



### Cambriolage : et maintenant ?

Des conseils pour vous aider à reprendre une vie normale

Votre police et la Prévention Suisse de la Criminalité (PSC) – un organe intercantonal de coordination spécialisé de la Conférence des directrices et directeurs des départements cantonaux de justice et de police (CCD,JP)

## Violence domestique



## Criminalité en général



Consultez aussi nos rubriques sur le site Internet [www.skppsc.ch](http://www.skppsc.ch).

Voici un aperçu des sujets :

[www.skppsc.ch](http://www.skppsc.ch) → Sujets → **Cambriolage**

[www.skppsc.ch](http://www.skppsc.ch) → Sujets → **Vol**

[www.skppsc.ch](http://www.skppsc.ch) → Sujets → Escroquerie → **Arnaque téléphonique**

[www.skppsc.ch](http://www.skppsc.ch) → Sujets → Violence → **Violence domestique**

[www.skppsc.ch](http://www.skppsc.ch) → Sujets → Violence → **Violence envers les personnes âgées**

[www.skppsc.ch](http://www.skppsc.ch) → Sujets → Internet → **Arnaque aux sentiments**

[www.skppsc.ch](http://www.skppsc.ch) → Sujets → Internet → **Fraude à l'investissement sur Internet**

[www.skppsc.ch](http://www.skppsc.ch) → Sujets → Internet → **Escoqueries sur les places de marché en ligne**

Aussi utile sur le sujet de la protection contre les cambriolages :

[www.securite-et-habitat-suisse.ch](http://www.securite-et-habitat-suisse.ch)

## Adresses et sites Internet

Corps de police	Site Internet	Téléphone
Kantonspolizei Aargau	<a href="http://www.polizei-ag.ch">www.polizei-ag.ch</a>	062 835 80 90
Kantonspolizei Appenzell I.-Rh.	<a href="http://www.ai.ch">www.ai.ch</a>	071 788 95 00
Kantonspolizei Appenzell A.-Rh.	<a href="http://www.polizei.ar.ch">www.polizei.ar.ch</a>	071 343 66 66
Polizei Basel-Landschaft	<a href="http://www.polizei.bl.ch">www.polizei.bl.ch</a>	061 553 30 66
Kantonspolizei Basel-Stadt	<a href="http://www.polizei.bs.ch">www.polizei.bs.ch</a>	061 267 80 00
Kantonspolizei Bern	<a href="http://www.police.be.ch">www.police.be.ch</a>	031 638 91 00
Police cantonale Fribourg	<a href="http://www.policefr.ch">www.policefr.ch</a>	026 305 16 13
Police cantonale de Genève	<a href="http://www.ge.ch/police">www.ge.ch/police</a>	022 427 81 11
Kantonspolizei Glarus	<a href="http://www.gl.ch/kapo">www.gl.ch/kapo</a>	055 645 66 66
Kantonspolizei Graubünden	<a href="http://www.kapo.gr.ch">www.kapo.gr.ch</a>	0800 80 30 50
Stadtpolizei Chur	<a href="http://www.chur.ch/stadtpolizei">www.chur.ch/stadtpolizei</a>	081 254 53 00
Police cantonale jurassienne	<a href="http://www.jura.ch/police">www.jura.ch/police</a>	032 420 65 65
Luzerner Polizei	<a href="http://www.polizei.lu.ch">www.polizei.lu.ch</a>	041 248 81 17
Police neuchâteloise	<a href="http://www.ne.ch/police">www.ne.ch/police</a>	032 889 90 00
Kantonspolizei Nidwalden	<a href="http://www.kapo.nw.ch">www.kapo.nw.ch</a>	041 618 44 66
Kantonspolizei Obwalden	<a href="http://www.ow.ch/kapo">www.ow.ch/kapo</a>	041 666 65 00
Schaffhauser Polizei	<a href="http://www.shpol.ch">www.shpol.ch</a>	052 624 24 24
Kantonspolizei Schwyz	<a href="http://www.sz.ch/polizei">www.sz.ch/polizei</a>	041 819 29 29
Kantonspolizei Solothurn	<a href="http://polizei.so.ch">polizei.so.ch</a>	032 627 71 11
Kantonspolizei St. Gallen	<a href="http://www.kapo.sg.ch">www.kapo.sg.ch</a>	058 229 38 29
Stadtpolizei St. Gallen	<a href="http://www.polizei.stadt.sg.ch">www.polizei.stadt.sg.ch</a>	071 224 60 00
Kantonspolizei Thurgau	<a href="http://www.kapo.tg.ch">www.kapo.tg.ch</a>	058 345 28 28
Polizia cantonale Ticino	<a href="http://www.polizia.ti.ch">www.polizia.ti.ch</a>	0848 25 55 55
Polizia comunale di Lugano	<a href="http://www.lugano.ch/polizia">www.lugano.ch/polizia</a>	058 866 81 11
Kantonspolizei Uri	<a href="http://www.ur.ch/kapo">www.ur.ch/kapo</a>	041 875 22 11
Police cantonale vaudoise	<a href="http://votrepolice.ch">votrepolice.ch</a>	021 644 44 44
Police de Lausanne	<a href="http://www.lausanne.ch/police">www.lausanne.ch/police</a>	021 315 15 15
Kantonspolizei Wallis	<a href="http://www.polizeiwallis.ch">www.polizeiwallis.ch</a>	027 326 56 56
Zuger Polizei	<a href="http://www.zugerpolizei.ch">www.zugerpolizei.ch</a>	041 728 41 41
Kantonspolizei Zürich	<a href="http://www.kapo.zh.ch">www.kapo.zh.ch</a>	058 648 14 30
Stadtpolizei Winterthur	<a href="http://stadt.winterthur.ch/stadtpolizei">stadt.winterthur.ch/stadtpolizei</a>	052 267 58 90
Stadtpolizei Zürich	<a href="http://www.stadtpolizei.ch/praevention">www.stadtpolizei.ch/praevention</a>	044 411 74 44
Landespolizei Fürstentum Liechtenstein	<a href="http://www.landespolizei.li">www.landespolizei.li</a>	00423 236 71 11





Prévention Suisse de la Criminalité  
Maison des cantons  
Speichergasse 6  
3001 Berne

[www.skppsc.ch](http://www.skppsc.ch)

